



## SERVIZI **Installazione e Formazione**

Ogni investimento in tecnologia deve essere accompagnato da una adeguata **formazione degli operatori incaricati all'uso degli strumenti**, sempre inserita in un contesto di **consapevolezza dei processi informativi**. La **formazione del personale** è infatti indispensabile per consolidare la forza di un'organizzazione.

### **Installazione**

L'organico di GESCAD contempla una **business unit dedicata alle attività IT di natura sistemistica e infrastrutturale**.

Installare una soluzione software significa poterne garantire le performance e richiede pertanto lo studio dell'infrastruttura IT sulla quale il Cliente intende utilizzarla: la verifica preliminare dei requisiti tecnici hardware e software è una fase importante quanto la progettazione del sistema applicativo stesso.

**Il nostro personale è qualificato per svolgere tali attività in ottemperanza alle normative di sicurezza e riservatezza in vigore, oltre ad essere certificato per gli specifici strumenti tecnologici dei vendor scelti come Partner.**

### **Formazione**

Ogni progetto o implementazione, per quanto semplice o complesso, richiede una fase di formazione, durante la quale i nostri tecnici forniscono istruzioni agli operatori incaricati di utilizzare gli strumenti applicati.

Dalle concise istruzioni fornite telefonicamente o da remoto, alle vere e proprie sessioni di formazione in aula o in affiancamento, il nostro approccio mira sempre a garantire chiarezza nell'esposizione, con un lessico appropriato alla materia in oggetto pur evitando inutili tecnicismi, attenzione alle necessità dell'operatore e verifica costante dell'efficacia del percorso formativo.

### **Documentazione**

Crediamo fermamente nel valore della documentazione: ogni soluzione viene documentata, così come le linee guida trasmesse agli operatori, allo scopo di poter condividere in qualsiasi momento i supporti necessari alla trasmissione delle competenze a nuovi collaboratori, sia di GESCAD che del Cliente.

Una buona documentazione è la base per un rapporto trasparente e per mettere a profitto le attività di formazione sulle quali il Cliente ha già investito: nonostante ciò, siamo convinti che non si possa prescindere dal rapporto diretto in fase di istruzione, motivo per il quale la documentazione rappresenta da sempre un supporto, ma non uno strumento formativo esaustivo.