



SERVIZI Assistenza Post Vendita

Il supporto che GESCAD è in grado di fornire ai propri Clienti punta alla **continuità di servizio dell'infrastruttura hardware e software**: si compone, tra le altre cose, di attività di **help desk, manutenzioni, aggiornamenti, verifiche periodiche ed implementazioni**.

La collaborazione continuativa tra GESCAD ed i propri Clienti consente di **migliorare costantemente i risultati in termini di efficienza ed efficacia, implementando le tecnologie disponibili sul mercato con il minimo investimento integrativo**.

Supporto Help Desk

Il maggior pregio di un partner IT è certamente quello di non essere percepito, quasi dimenticato: questo significherebbe infatti che tutto sta "filando liscio".

Poiché nella realtà gli elementi che agiscono sulla instabilità di un sistema sono molteplici e non sempre i fattori di rischio sono involontari, è fondamentale sapere di poter fare affidamento su un **servizio di supporto presente e risolutivo, oltre che tempestivo nei casi di alta criticità**.

Manutenzione e Aggiornamento

L'investimento in soluzioni informatiche non si conclude mai con la sua prima implementazione, ma deve essere oggetto di continue attività di allineamento con gli standard ed i requisiti che il contesto tecnologico richiede: per questo **GESCAD propone la contrattualizzazione di servizi di manutenzione hardware e sistemistici e di aggiornamento software**, che consentono al Cliente di affidarci il compito di "badare alla salute" del suo impianto.

Verifiche Periodiche ed Implementazioni

Per i Clienti che lo desiderano, GESCAD propone **servizi di monitoraggio periodico dell'impianto**, che consentono non solo di rilevare eventuali scostamenti dai livelli di performance e affidabilità previsti, ma anche di proporre, all'occorrenza, **l'implementazione di soluzioni migliorative**: questo approccio permette di mantenere l'impianto al passo con le ultime tecnologie messe a disposizione dal mercato, dopo che queste hanno superato le indispensabili verifiche di efficacia ed affidabilità.