

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Triennio 2026 - 2028

GESCAD SpA opera nel settore ICT (Information and Communication Technology) e si propone quale Partner Tecnologico per le Piccole e Medie Imprese che cercano soluzioni efficaci e servizi personalizzati. Il nostro obiettivo è quello di intendere il concetto di Qualità e Sicurezza delle Informazioni come uno stile di lavoro e di vita, inteso come la nostra capacità di soddisfare le esigenze espresse e soprattutto implicite del nostro Prossimo, che sia un Cliente o un Collega di lavoro, nel rispetto delle regole, dell'etica aziendale e della protezione del patrimonio informativo.

La Direzione si impegna a sviluppare, mantenere e migliorare continuamente un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022 garantendo la qualità e la protezione delle informazioni trattate nei processi aziendali e nei servizi erogati.

Continuando l'impegno dichiarato nelle precedenti politiche aziendali, il nostro lavoro mira a centrare i seguenti obiettivi.

Soddisfazione del Cliente:

- Poniamo il cliente al centro di tutte le nostre attività, comprendendo e anticipando le loro esigenze per fornire soluzioni informatiche su misura che superino le loro aspettative.
- Monitoriamo costantemente la soddisfazione del cliente e analizziamo i reclami per adottare misure correttive immediate per identificare e risolvere qualsiasi problema o insoddisfazione in modo tempestivo.

Miglioramento dei Risultati:

- Ricerchiamo costantemente nuovi modi per migliorare continuamente i nostri processi, i servizi erogati e il sistema di gestione aziendale, ridurre i costi e ottimizzare le prestazioni dei nostri prodotti e servizi.
- Siamo impegnati a stabilire e perseguire obiettivi di miglioramento misurabili e realistici in tutte le aree delle nostre operazioni.
- Identifichiamo aree di miglioramento attraverso l'analisi dei dati e delle metriche di performance aziendale.

Coinvolgimento dei Collaboratori:

- Valorizziamo e rispettiamo il contributo di ogni membro del nostro team e incoraggiamo un ambiente di lavoro collaborativo, inclusivo e stimolante.
- Promuoviamo lo sviluppo professionale dei nostri dipendenti attraverso la formazione continua, il feedback costruttivo e opportunità di crescita.
- Promuoviamo una cultura aziendale basata sulla comunicazione aperta, il supporto reciproco e lo sviluppo del personale.

Utilizzo Corretto dell'IA:

- Manteniamo una costante vigilanza sull'evoluzione dell'IA per adattarci ai cambiamenti normativi e garantire l'adozione delle migliori pratiche.
- Garantiamo l'utilizzo dell'intelligenza artificiale in modo responsabile ed etico, garantendo la trasparenza, l'equità e la sicurezza dei dati in tutte le fasi dello sviluppo e dell'implementazione.

Sicurezza delle Informazioni

Riconosciamo che le informazioni rappresentano un patrimonio aziendale fondamentale per lo svolgimento delle nostre attività e per la fiducia dei clienti e dei partner.

Ci impegniamo pertanto a garantire la protezione delle informazioni trattate nell'ambito dei nostri servizi e processi aziendali attraverso l'adozione e il mantenimento di un Sistema Integrato conforme alla norma ISO/IEC 27001.

In particolare, ci impegniamo a:

- proteggere il patrimonio informativo aziendale e dei clienti da minacce interne ed esterne, intenzionali o accidentali;
- assicurare la confidenzialità delle informazioni, garantendo che l'accesso ai dati sia consentito esclusivamente alle persone autorizzate;
- garantire l'integrità delle informazioni, proteggendo la correttezza e la completezza dei dati e dei processi di elaborazione;
- assicurare la disponibilità delle informazioni, affinché sistemi e dati siano accessibili agli utenti autorizzati quando necessario;
- adottare un processo strutturato di analisi e gestione dei rischi relativi alla sicurezza delle informazioni;
- garantire il rispetto delle normative vigenti, degli obblighi contrattuali e dei requisiti di sicurezza applicabili;
- promuovere la consapevolezza del personale sui temi della sicurezza delle informazioni e sulla corretta gestione dei dati.

La sicurezza delle informazioni è parte integrante dei nostri processi aziendali e contribuisce alla qualità dei servizi che offriamo ai nostri clienti.

Questi punti rappresentano il nostro impegno costante nel fornire soluzioni informatiche all'avanguardia che soddisfino le esigenze del mercato e superino le aspettative dei nostri clienti. Il coinvolgimento attivo di tutti i nostri collaboratori e il nostro impegno per l'innovazione dovranno consentirci di mantenere una posizione di leadership nel settore in cui operiamo.

Argenta, 20 Febbraio 2026

La Direzione Generale